



**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCATATAN PENGGUNA
UNTUK PENGELOLAAN KELUHAN PADA PT BOGA GROUP
JATIM**

KERJA PRAKTIK

Program Studi

S1 Sistem Informasi

**INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA**

stikom
SURABAYA

Oleh:

NUGRAHA CATUR RIYANTO UTAMA

12410100233

FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA

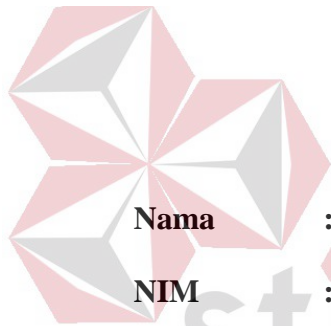
2019

**RANCANG BANGUN APLIKASI PENCATATAN PENGGUNA
UNTUK PENGELOLAAN KELUHAN PADA PT BOGA GROUP**

KERJA PRAKTIK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan

Program Sarjana Komputer



Oleh :

Nama : Nugraha Catur Riyanto Utama

NIM : 12.41010.0233

Program : S1 (Strata Satu)

Jurusan : Sistem Informasi

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA**

2019

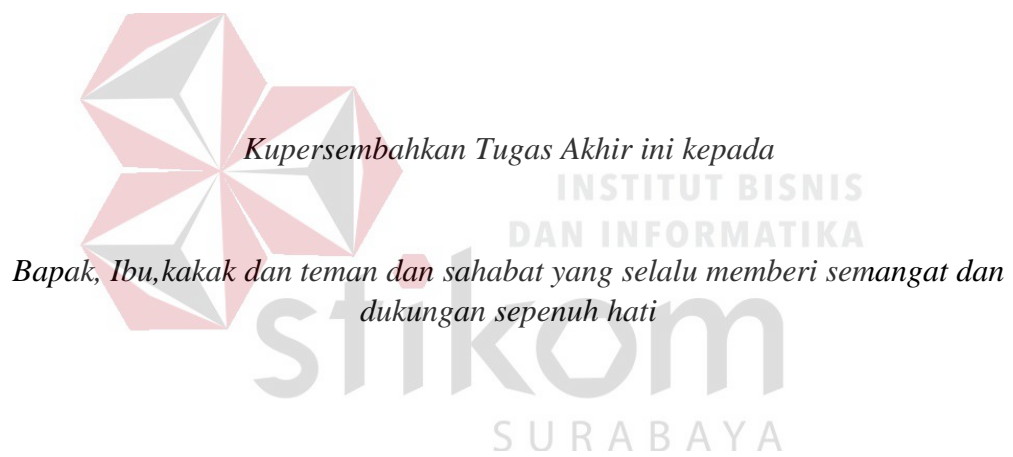


“Hanya Bermimpi Atau Membangun Mimpi..”

INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA

stikom

SURABAYA

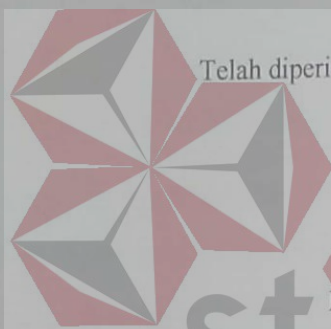


Kupersembahkan Tugas Akhir ini kepada

Bapak, Ibu, kakak dan teman dan sahabat yang selalu memberi semangat dan dukungan sepenuh hati

LEMBAR PENGESAHAN
RANCANG BANGUN APLIKASI PENCATATAN PENGGUNA
UNTUK PENGELOLAAN KELUHAN PADA PT BOGA GROUP
JATIM

Laporan Kerja Pratik oleh
Nugraha Catur Riyanto Utama
NIM : 12.41010.0233




Telah diperiksa, diuji dan disetujui

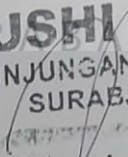
INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA
Surabaya, 17 September 2019


Disetujui :

Pembimbing

Penyelia

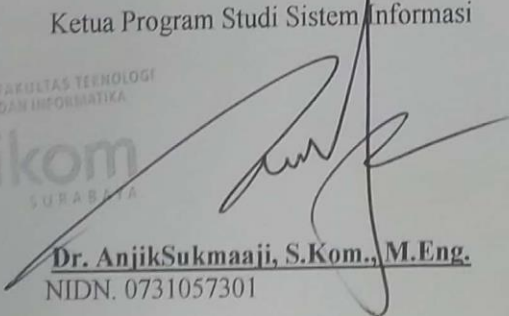

Erwin Sutomo, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0722057501


Rivadi Atmajaya S.kom
NIP. STS-00463

 Mengetahui,

Ketua Program Studi Sistem Informasi




Dr. Anjiksukmaaji, S.Kom., M.Eng.
NIDN. 0731057301

**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN INFORMATIKA
INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA
SURAT PERNYATAAN**

PERSETUJUAN PUBLIKASI DAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Sebagai mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya, saya :

Nama : Nugraha Catur Riyanto Utama
NIM : 12410100233
Program Studi : S1 Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi dan Informatika
Jenis Karya : Tugas Akhir

Judul Karya : **RANCANG BANGUN APLIKASI PENCATATAN
PENGGUNA UNTUK PENGELOLAAN KELUHAN
PADA PT BOGA GROUP JATIM**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa:

1. Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, saya menyetujui memberikan kepada Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas seluruh isi/ sebagian karya ilmiah saya tersebut di atas untuk disimpan, dialihmediakan dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta
2. Karya tersebut di atas adalah karya asli saya, bukan plagiat baik sebagian maupun keseluruhan. Kutipan, karya atau pendapat orang lain yang ada dalam karya ilmiah ini adalah semata hanya rujukan yang dicantumkan dalam Daftar Pustaka saya
3. Apabila dikemudian hari ditemukan dan terbukti terdapat tindakan plagiat pada karya ilmiah ini, maka saya bersedia untuk menerima pencabutan terhadap gelar keserjanaan yang telah diberikan kepada saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 17 September 2019


Nugraha Catur Riyanto Utama

NIM : 12410100233

ABSTRAK

PT Boga Group Jatim adalah salah satu perusahaan yang bergerak di sektor pangan yang didirikan pada tahun 2006. Berbagai upaya dilakukan untuk meningkatkan moral pekerja. Pada proses bisnis yang dilakukan oleh PT. Boga Group Jatim terdapat satu aktifitas yang menjelaskan tentang pencatatan pengguna dimana penulis menemukan satu permasalahan di dalam aktifitas tersebut. Pada proses pencatatan pengguna sering kali pengguna yang ingin mendaftarkan diri, tidak bisa *login* ke dalam aplikasi dikarenakan pencatatan tersebut masih menggunakan proses manual dimana pengguna baru akan menghubungi pihak HRD dengan menggunakan aplikasi *whatsapp*.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada maka solusi yang digunakan adalah membuat sebuah aplikasi pencatatan pengguna berbasis *website* yang mempunyai fungsi pencatatan pengguna dan proses pembuatan laporan.

Dengan berjalannya aplikasi ini diharapkan aplikasi ini dapat mempermudah dalam melakukan pencatatan pengguna. Selain itu aplikasi ini diharapkan dapat membantu pihak HRD dalam pembuatan laporan pengguna secara berkala.

Kata Kunci : Pencatatan Pengguna, Karyawan, *Website*.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, Karena berkat dan rahmat penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Rancang Bangun Aplikasi Penanganan Keluhan Karyawan Pada PT Boga Group Jatim Berbasis Web”.

Melalui kesempatan yang sangat berharga ini Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tugas Akhir ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Allah subhanahu wa ta'ala dan Rasulullah Muhammad shallallahu alaihi wa sallam atas rahmat, karunia serta bimbinganya memberikan kemudahan kepada penulis dalam langkah-langkah menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
2. Bapak, Ibu dan Kakak penulis cintai yang selalu mendoakan dan memberikan semangat dalam kehidupan penulis.
3. Bapak Dr. Anjik Sukmaaji, S.Kom., M.Eng. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.
4. Bapak Erwin Sutomo, S.Kom.,M.Eng selaku pembimbing yang telah membimbing dengan sabar dan memberikan pengarahan dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktik ini
5. Bapak Riyadi Atmajaya selaku pegawai PT Boga Group Jatim yang telah memberikan dukungan serta kesempatan dalam melakukan kerja praktik kepada penulis.

6. Eko Febri Harsono, Riza ndg, Sunandar, Ubaidilah Sriyudi yang senantiasa Sahabat, teman – teman dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dalam kesempatan ini, yang telah memberikan bantuan moral dan material dalam proses penyelesaian laporan ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir yang penulis kerjakan masih memiliki banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran dari semua pihak sangat diharapkan agar aplikasi ini dapat diperbaiki menjadi lebih baik lagi dikemudian hari. Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat diterima dan bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan imbalan yang setimpal atas segala bantuan yang telah diberikan.

Surabaya, September 2019



INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA

Penulis

stikom
SURABAYA

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Batasan Masalah	2
1.4. Tujuan.....	2
1.5. Manfaat.....	2
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
BAB II GAMBARAN UMUM.....	5
2.1. Identitas Instansi	5
2.2. Visi dan Misi Instansi.....	5
2.3. Struktur Organisasi.....	6
BAB III LANDASAN TEORI.....	8
3.1. <i>Software Development Life Cycle</i>	8
3.2. Apache.....	8

3.3. MySQL.....	9
BAB IV DESKRIPSI SISTEM.....	10
4.1. Communication.....	10
4.2. Analisa Kebutuhan.....	12
4.2.1. Analisis Bisnis.....	12
4.2.2. Analisa Kebutuhan Pengguna.....	14
4.2.3. Analisis Kebutuhan Fungsional.....	15
4.2.4. Analisis Kebutuhan Non Fungsional.....	19
4.2.5. Analisis Kebutuhan Sistem.....	19
4.2.6. Document Flow.....	20
4.3. Desain Sistem.....	21
4.3.1. Perancangan Sistem.....	21
4.3.2. <i>Conceptual Data Model</i> (CDM).....	34
4.3.3. <i>Physical Data Model</i> (PDM).....	35
4.3.4. Struktur Basis Data.....	35
4.3.5. <i>Desain Input Output</i> (IO).....	36
4.3.6. Perancangan Skenario Uji Coba.....	39
4.4. Implementasi Sistem.....	44
4.4.1. Hasil Perancangan Sistem.....	44
BAB V PENUTUP.....	51
5.1 Kesimpulan.....	51

5.2	Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		53



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Boga Group Jatim	6
Gambar 3.1 Model Waterfall(Pressman 2015).....	8
Gambar 4.1 Proses Bisnis Pendaftaran Pengguna	11
Gambar 4.2 Document flow Pendaftaran Pengguna.....	21
Gambar 4.3 System Flow Login.....	22
Gambar 4.4 System Flow Pengelolaan Pengguna	24
Gambar 4.5 System Flow Laporan Pengguna	26
Gambar 4.6 System Flow Cetak Laporan Pengguna Berdasarkan Level	28
Gambar 4.7 Context Diagram Pencatatan Pengguna.....	29
Gambar 4.8 Diagram Jenjang Rancang Pencatatan Pengguna.....	30
Gambar 4.9 Data Flow Diagram Level 0	31
Gambar 4.10 Data Flow Diagram Level 1 Pengelolaan Pengguna	32
Gambar 4.11 Data Flow Diagram Level 1 Transaksi Pencatatan Pengguna	33
Gambar 4.12 Data Flow Level 1 Pembuatan Laporan.....	34
Gambar 4.13 Conceptual Data Model (CDM) Aplikasi Pencatatan Pengguna Pada PT Boga Group Jatim	34
Gambar 4.14 Physical Data Model (PDM) Aplikasi Pencatatan Pengguna Pada PT Boga Group Jatim	35
Gambar 4.15 Desain Halaman Login.....	37
Gambar 4.16 Desain Halaman Master Pengguna	38
Gambar 4.17 Desain Halaman Tambah Pengguna	38
Gambar 4.18 Desain Halaman Laporan Pengguna.....	39
Gambar 4.19 Desain Halaman Laporan Berdasarkan Level	39

Gambar 4.20 Menu Halaman Login	45
Gambar 4.21 Halaman Pengguna	46
Gambar 4.22 Tambah Pengguna Baru	47
Gambar 4.23 Halaman Pengguna dengan level karyawan	48
Gambar 4.24 Halaman Cetak Semua Pengguna	49
Gambar 4.25 Halaman Cetak Pengguna Dengan Level Karyawan	50



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 4.2 Kebutuhan HRD.....	14
Tabel 4.3 Kebutuhan Karyawan	14
Tabel 4.4 Kebutuhan PIC	14
Tabel 4.5 Kebutuhan Direktur	14
Tabel 4.6 Login Aplikasi.....	15
Tabel 4.7 Kebutuhan Fungsi Pengelolaan Data Pengguna	16
Tabel 4.8 Kebutuhan Fungsi Cetak Data Pengguna	18
Tabel 4.9 kebutuhan Non Fungsional	19
Tabel 4.10 Master Pengguna	35
Tabel 4.11 Desain Skenario Uji Coba Form Login	40
Tabel 4.12 Desain Skenario Uji Coba Form Master Pengguna	41
Tabel 4.13 Laporan Semua Pengguna	43
Tabel 4.14 Cetak Laporan Pengguna Berdasarkan Level	43

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

PT Boga Group Jatim adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang *food and beverage* yang di dirikan pada tahun 2006. Perusahaan ini telah berkembang pesat dibuktikan dengan banyaknya brand restoran yang dimiliki seperti Sushi Tei, Bakerzin, Shaburi, Kintan Buffet, Pasar Rame, Thaistreet, Paradise Dynasty, dan Fish n Co. Restoran kami tersebar di beberapa mall-mall besar di Surabaya, antara lain Galaxy Mall, Ciputra World, Tunjungan Plasa, Marvell City, Pakuwon Mall dan Galeria Mall Bali.

Pada proses bisnis yang dilakukan oleh PT. Boga Group Jatim terdapat satu aktifitas yang menjelaskan tentang pencatatan pengguna dimana penulis menemukan satu permasalahan di dalam aktifitas tersebut. Pada proses pencatatan pengguna sering kali pengguna yang ingin mendaftarkan diri, tidak bisa *login* ke dalam aplikasi dikarenakan pencatatan tersebut masih menggunakan proses manual dimana pengguna baru akan menghubungi pihak HRD dengan menggunakan aplikasi *whatsapp*.

Dengan kondisi yang terjadi saat ini, maka perlu adanya solusi untuk mengatasi masalah tersebut. Solusi dari permasalahan tersebut adalah perlu adanya pembuatan aplikasi pencatatan pengguna agar pengguna dapat melakukan pengelolaan keluhan karyawan di perusahaan.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijabarkan diatas, maka rumusan masalah untuk kerja praktik ini adalah bagaimana membuat aplikasi pencatatan pengguna pada PT Boga Group Jatim untuk pengelolaan keluhan karyawan.

1.3. Batasan Masalah

Berdasarkan penjelasan pada latar belakang maka dibuatlah batasan masalah agar pembahasan masalah tidak melebar. Batasan masalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi mencakup pengelolaan data master pengguna.
- b. Aplikasi mampu melakukan cetak laporan terkait pengelolaan keluhan.

1.4. Tujuan

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah, maka tujuan dari kerja praktik ini adalah membuat pencatatan pengguna pada PT Boga Group Jatim lebih tertata rapi.

1.5. Manfaat

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan aplikasi pencatatan pengguna pada PT Boga Group Jatim adalah sebagai berikut:

1. Penyimpanan data lebih terstruktur.
2. Efisiensi ruang penyimpanan
3. Pengelolaan data pada *website* media informasi lebih mudah.

1.6. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran menyeluruh terhadap masalah yang dibahas, maka sistematika penulisan dibagi ke dalam beberapa bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari hal-hal yang berhubungan dengan perusahaan, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang ingin dicapai, manfaat yang diperoleh dengan adanya aplikasi yang telah dibuat, serta sistematika penulisan dari proposal.

BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini menjelaskan tentang PT. Boga Group Jatim, mulai dari visi & misi perusahaan, dan stuktur organisasi.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas tentang teori-teori yang dianggap berhubungan dengan kerja praktik yang dilakukan, dimana teori-teori tersebut akan menjadi acuan untuk penyelesaian masalah.

BAB IV DESKRIPSI PEKERJAAN

Bab ini menguraikan tentang langkah-langkah yang digunakan untuk pembuatan sistem yang digunakan untuk penyelesaian masalah yang membahas keseluruhan desain *input*, proses, dan *output* dari sistem. Pada bab ini juga membahas tentang implementasi dari perancangan yang telah dilakukan dalam

pembuatan aplikasi media informasi internal pada PT Boga Group
Jatim.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini dibahas mengenai kesimpulan dari aplikasi pencatatan pengguna pada PT Boga Group Jatim terkait dengan tujuan dan permasalahan, beserta dengan saran yang bermanfaat untuk pengembangan aplikasi ini.



BAB II

GAMBARAN UMUM

2.1. Identitas Instansi

Pada identitas instansi menjelaskan tentang pengenalan diri yang dimiliki oleh suatu instansi. dimana identitas ini merupakan pembeda antara perusahaan satu dengan yang lainnya. Adapun identitas pada perusahaan PT Boga Group Jatim adalah sebagai berikut :

Nama Instansi : PT. Boga Group Jatim

Alamat : Jl. Raya Satelit Indah Blok AN-1D,

No. Telp : 0895-0431-8485

Website : www.boga.id

2.2. Visi dan Misi Instansi

Pada bagian ini menjelaskan tentang tahapan-tahapan yang dimiliki oleh perusahaan terkait rencana perusahaan di masa yang akan datang

Visi

Untuk mendapatkan reputasi yang baik karena menawarkan pengalaman inspiratif yang memperkaya gaya hidup makan Indonesia.

Misi

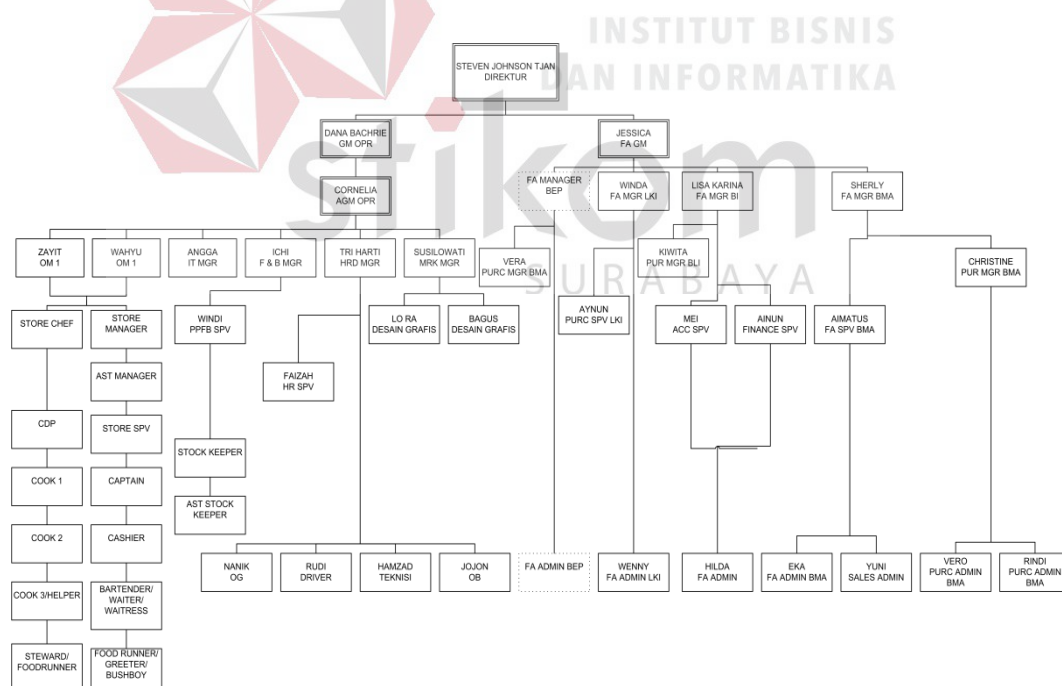
1. Untuk tumbuh melalui diversifikasi dan pengenalan merek gaya hidup baru di seluruh Indonesia.
2. Untuk mengembangkan konsep inovatif untuk pengalaman pelanggan yang luar biasa..

3. Untuk merekrut dan mengasuh bakat terbaik di industri sebagai bagian dari organisasi pembelajaran kami.
4. Untuk menerapkan sistem bisnis yang kuat untuk profitabilitas dan keberlanjutan.
5. Untuk mendorong hubungan strategis jangka panjang dengan mitra bisnis kami.

2.3. Struktur Organisasi

Dalam mencapai tujuan organisasi maka perlu dibuat struktur organisasi agar pembagian tugas pada setiap bagian dapat terlaksana dengan baik dan benar.

Untuk penjelasannya dapat dilihat pada gambar 2.1



Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Boga Group Jatim

Penjelasan deskripsi struktur organisasi pada BOGA GROUP JATIM

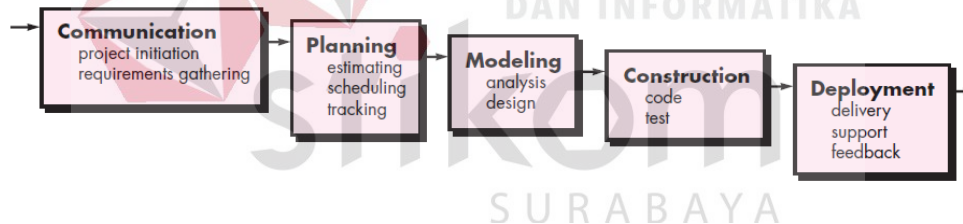
1. Top level yang terdiri dari DIREKTUR, GM OPR, FA GM, AGM OPR, :
 - a. Menentukan tujuan perusahaan
 - b. Membuat kebijakan perusahaan
 - c. Mengelola kegiatan yang dilaksanakan oleh manager ditingkat menengah
2. Middle level yang terdiri dari OM 1, IT MGR, F&B MGR, HRD MGR, MRK MGR, FA MANAGER BEP, FA MGR LKI, FA, MGR BLI, FA, MGR BMA, PURC MGR BMA, PUR MGR BLI, PUR MGR BMA :
 - a. Mengelola kegiatan departemennya agar kebijakan yang telah ditentukan tetap sesuai dengan rencana
 - b. Memotivasi karyawan agar melakukan usaha yang terbaik seperti memberikan tunjangan
 - c. Mengawasi dan mengarahkan karyawan yang ada berada didepartemnya.
 - d. Melaksanakan perencanaan yang telah disusun oleh manajemen tingkat atas.
3. First level yang terdiri dari Store Chef, Cdp, Cook 1, Cook 2, Cook 3/Helper, Steward/ Food Runner, Store Manager, Ast Manager, Store Spv, Captain, Cashier, Bartender/Waiter/Waitress, Food Runner/Greeter/Bushboy, Ppfb Spv, Stock Helper, Ast Stock Helper, Hr Spv, Desain Grafis, Og, Driver, Teknisi, Ob, Purc Mgr Bma, Fa Admin Bep, Purc Spv Lki, Fa Admin Lki, Pur Mgr Bli, Purc Admin, Acc Spv, Finance Spv, Fa

BAB III

LANDASAN TEORI

3.1. *Software Development Life Cycle*

Menurut Pressman (2015), nama lain dari Model *Waterfall* adalah Model Air Terjun kadang dinamakan siklus hidup klasik (*classic life cycle*), dimana hal ini menyiratkan pendekatan yang sistematis dan berurutan (sekuensial) pada pengembangan perangkat lunak. Pengembangan perangkat lunak dimulai dari spesifikasi kebutuhan pengguna dan berlanjut melalui tahapan-tahapan komunikasi (*communication*), perencanaan (*planning*), pemodelan (*modeling*), konstruksi (*construction*), serta penyerahan sistem perangkat lunak ke para pelanggan/pengguna (*deployment*), yang diakhiri dengan dukungan berkelanjutan pada perangkat lunak yang dihasilkan.



Gambar 3.1 *Model Waterfall*(Pressman 2015)

3.2. Apache

Apache HTTP *server* adalah perangkat lunak dengan *platform oprating system* (OS) yang mendukung *multi-tasking*, dan menyediakan layanan untuk aplikasi lain yang terhubung ke dalamnya, seperti web *browser*. Apache pertama kali dikembangkan untuk bekerja dengan sistem operasi Linux/Unix, tetapi kemudian diadaptasi untuk bekerja di bawah sistem lain, termasuk Windows dan Mac. (Aziz & Tampati, 2015).

3.3. MySQL

MySQL adalah salah satu jenis *database server* yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi *website* yang menggunakan *database* sebagai sumber dan pengolahan datanya. MySQL merupakan *database* yang pertama kali didukung oleh bahasa pemrograman *script* untuk internet (PHP dan Perl). *MySQL* dan PHP dianggap sebagai pasangan *software* pembangun aplikasi *website* yang ideal. *MySQL* lebih sering digunakan untuk membangun aplikasi berbasis *website*, umumnya pengembangan aplikasinya menggunakan bahasa pemrograman *script* PHP (Arief, 2011).



BAB IV

DESKRIPSI SISTEM

Dalam melakukan penyusunan laporan kerja praktik ini, penulis melakukan pengamatan untuk dapat mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan untuk membangun aplikasi pencatatan keluhan di PT Boga Group Jatim. Berikut kegiatan yang penulis lakukan selama melakukan pengumpulan data :

4.1. Communication

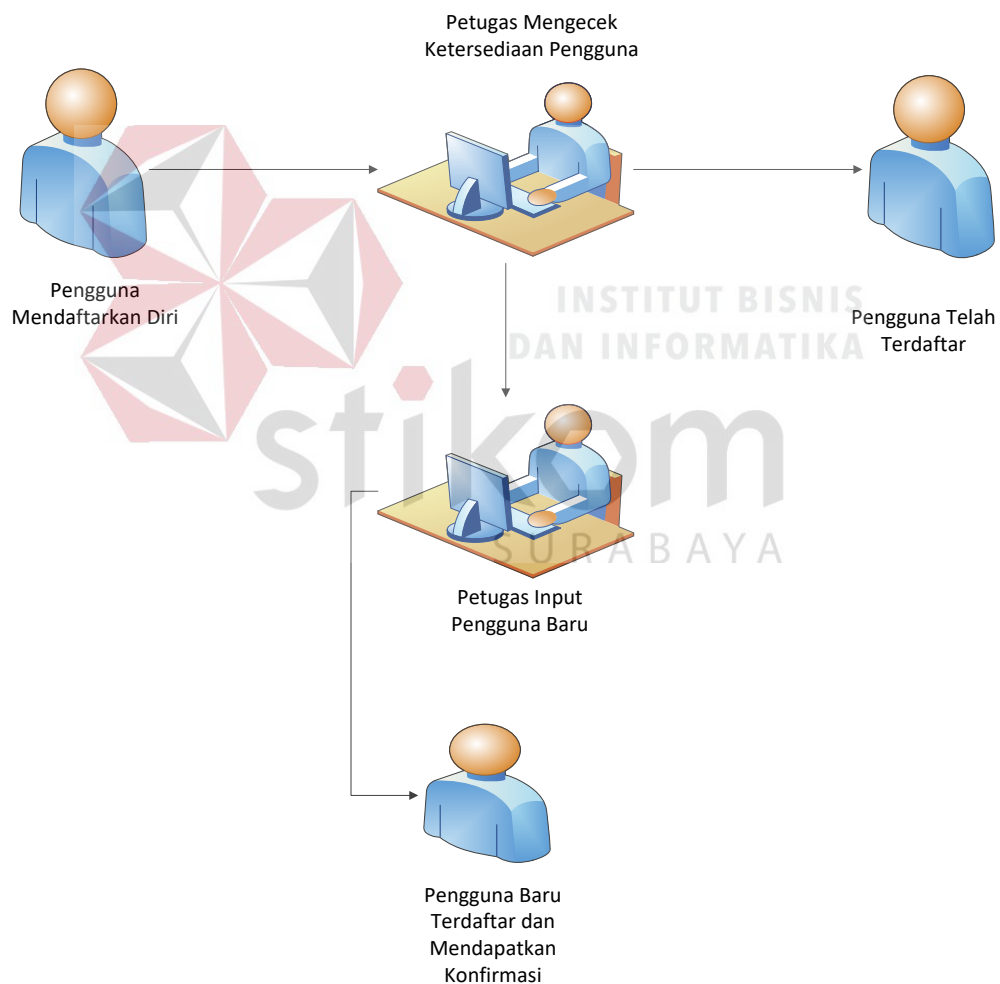
Pada tahap ini menjelaskan tentang proses yang pertama kali dilakukan ketika pembuatan rancang bangun aplikasi penanganan keluhan pada PT Boga Group Jatim. Sedangkan untuk tahapan yang dilakukan adalah sebagai berikut:

A. Observasi

Observasi merupakan teknik mengumpulkan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh bagian yang berpengaruh pada proses bisnisnya (Sutabri, 2012). Observasi dilakukan guna mendapatkan informasi yang lebih banyak dan mendapatkan data pendukung guna memaksimalkan fitur-fitur yang nantinya diterapkan di dalam aplikasi. Pada hasil observasi ditemukan bahwa pengguna aplikasi adalah pihak HRD, PIC, direktur, dan karyawan.. Terkait fungsi lainnya maka perlu dilakukan cara lainnya yaitu dengan wawancara.

B. Wawancara

Proses wawancara adalah kegiatan tanya jawab yang bertujuan untuk mendapatkan informasi mengenai proses bisnis yang berjalan pada PT Boga Group Jatim. Berdasarkan proses wawancara yang telah dilakukan dengan pihak HRD terdapat proses pencatatan pengguna. Adapun proses bisnisnya dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 Proses Bisnis Pendaftaran Pengguna

Pada gambar 4.1 menjelaskan tentang proses pendaftaran pengguna dimana ketika ada pengguna yang ingin mendaftarkan diri maka pihak HRD akan melakukan pencarian pengguna. Jika data tersebut ada maka pengguna dapat melakukan *login* aplikasi. Jika data tidak tersedia maka pihak HRD akan menambahkan data pengguna baru dan mengkonfirmasi kepada pengguna tersebut.

4.2. Analisa Kebutuhan

Setelah melakukan *communication*, tahapan selanjutnya adalah melakukan analisa kebutuhan. Tahapan ini berfungsi untuk merencanakan model sistem agar sesuai dengan kebutuhan bisnis langkah-langkahnya yaitu :

- A. Analisis Bisnis
- B. Kebutuhan Pengguna
- C. Kebutuhan Fungsional
- D. Kebutuhan Non Fungsional
- E. Analisis Kebutuhan Sistem
- F. Document Flow

Langkah-langkah di atas dijelaskan pada sub bab di bawah ini.

4.2.1. Analisis Bisnis

Setelah dilakukan tahap *communication* selanjutnya membuat analisis bisnis yang mencakup identifikasi masalah, identifikasi pengguna, identifikasi data, dan identifikasi fungsi.

1. Identifikasi Masalah

Identifikasi Masalah adalah langkah awal yang difokuskan penulis untuk melakukan analisa permasalahan terhadap alur proses bisnis yang terjadi PT Boga Group Jatim dimana ketika pengguna ingin mengajukan diri sebagai pengguna, maka pengguna tersebut akan menghubungi pihak HRD melalui aplikasi *whatsapp*, sehingga hal tersebut menimbulkan masalah seperti data yang dimasukkan tidak sesuai keinginan pengguna atau bahkan ketika pengguna sudah mengajukan pendaftaran, pihak HRD lupa melakukan pencatatan akibat chat yang tertumpuk. Untuk menghindari kesalahan tersebut maka dibuatlah aplikasi pencatatan pengguna untuk mempermudah HRD melakukan pencatatan dan membuat laporan keseluruhan pengguna.

2. Identifikasi Pengguna

Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak HRD didapatkan *user* yang terikat dengan sistem yaitu Karyawan, HRD, PIC, dan Direktur.

3. Identifikasi Data

Berdasarkan proses identifikasi pengguna dan identifikasi permasalahan maka dapat diperoleh data yang dibutuhkan oleh aplikasi yaitu data pengguna.

4. Identifikasi Fungsi

Berdasarkan proses identifikasi pengguna, identifikasi permasalahan, dan identifikasi data maka dapat dibuat identifikasi fungsi dimana identifikasi fungsi akan menghasilkan beberapa fungsi yaitu mengelola data master pengguna, dan membuat laporan Pengguna.

4.2.2. Analisa Kebutuhan Pengguna

Setelah melakukan wawancara dengan pihak HRD maka dibuat analisis kebutuhan pengguna dengan daftar pengguna HRD, Karyawan, PIC, dan Direktur.

Adapun uraian kebutuhan pengguna adalah sebagai berikut :

a. HRD

Tabel 4.1 Kebutuhan HRD

Kebutuhan Fungsi	Kebutuhan data	Kebutuhan Informasi
1. Mengelola Data Master 2. Membuat Laporan Anggota	1. Data Karyawan 2. Data Pengguna	1. Data master Karyawan 2. Data Master Pengguna

b. Karyawan

Tabel 4.2 Kebutuhan Karyawan

Kebutuhan Fungsi	Kebutuhan Data	Kebutuhan Informasi
1. Mendaftarkan sebagai Pengguna	1. Data Pengguna	1. Data Pengguna

c. PIC

Tabel 4.3 Kebutuhan PIC

Kebutuhan Fungsi	Kebutuhan data	Kebutuhan Informasi
1. Mendaftarkan sebagai Pengguna	1. Data Pengguna	1. Data Pengguna

d. Direktur

Tabel 4.4 Kebutuhan Direktur

Kebutuhan Fungsi	Kebutuhan data	Kebutuhan Informasi
------------------	----------------	---------------------

Kebutuhan Fungsi	Kebutuhan data	Kebutuhan Informasi
1. Mendaftarkan sebagai Pengguna	1. Data Pengguna	1. Data Pengguna

4.2.3. Analisis Kebutuhan Fungsional

Pada tahap ini berfungsi untuk menjelaskan tentang fungsi-fungsi yang didapatkan dari analisis kebutuhan pengguna. Adapun fungsi-fungsi yang dibutuhkan adalah fungsi *login*, fungsi pengelolaan data dan fungsi pembuatan laporan. Pembagian fungsi-fungsi adalah sebagai berikut:

1. Fungsi *Login* Aplikasi

Pada login aplikasi berfungsi untuk menjelaskan tentang pembatasan hak akses pengguna terhadap aplikasi dimana hak akses tersebut akan menentukan fungsi apa saja yang dapat dilakukan oleh pengguna. Adapun detailnya dapat dilihat pada tabel 4.6

Tabel 4.5 *Login* Aplikasi

Nama Fungsi	Login Aplikasi	
<i>Stakeholder</i>	HRD, PIC, Karyawan, Direktur	
Deskripsi	Fungsi ini merupakan kegiatan yang dilakukan untuk masuk kedalam aplikasi	
Kondisi Awal	1. Data Karyawan 2. Data Pengguna	
Alur Normal	Aksi <i>Stakeholder</i>	Respon Sistem
	Otentifikasi <i>Login Stakeholder</i>	
	HRD memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	a. Sistem akan melakukan pengecekan <i>user</i> . b. Jika <i>username</i> dan <i>password</i> salah maka sistem akan menampilkan informasi berupa “ <i>Username/Password Anda Salah</i> ”.

Nama Fungsi	Login Aplikasi	
		<p>c. Sistem akan menampilkan “Login Berhasil” jika <i>username</i> dan <i>password</i> yang dimasukkan benar.</p> <p>d. Sistem akan memberikan hak akses <i>login</i> dan <i>menu</i> sesuai dengan inputan</p>
Kondisi Akhir	Pengguna masuk ke dalam aplikasi	

2. Fungsi Pengelolaan Data

Pada bagian ini menjelaskan tentang alur pengelolaan data yang mana fungsi ini hanya dilakukan ketika *level* pengguna terdaftar sebagai HRD. Adapun detailnya dapat dilihat pada tabel 4.7

Tabel 4.6 Kebutuhan Fungsi Pengelolaan Data Pengguna

Nama Fungsi	Pengelolaan Data Master	
<i>Stakeholder</i>	HRD	
Deskripsi	Fungsi ini untuk melakukan pemilihan PIC yang menangani keluhan.	
Kondisi Awal	1. Data PIC 2. Data Keluhan 3. Data Pengguna	
	Aksi <i>Stakeholder</i>	Respon Sistem
Alur Normal	Otentifikasi <i>Login Stakeholder</i>	
	<i>User</i> memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	<p>a. Sistem akan melakukan pengecekan <i>user</i>.</p> <p>b. Jika <i>username</i> dan <i>password</i> salah maka sistem akan menampilkan informasi berupa “<i>Username/Password</i> Anda Salah”.</p> <p>c. Sistem akan menampilkan “Login Berhasil”</p>

Nama Fungsi	Pengelolaan Data Master	
		jika username dan password yang dimasukkan benar. d. Sistem akan memberikan hak akses <i>login dan menu</i> sebagai HRD
	Tambah data Pengguna	
	HRD memilih menu data pengguna	Sistem akan merespon dengan menampilkan halaman tambah pengguna
	HRD memasukkan data pengguna	Sistem akan merespon dengan dengan menampilkan notifikasi “Data Berhasil Disimpan”
	Ubah Data Pengguna	
	1. HRD memilih menu data pengguna.	Sistem akan merespon dengan menampilkan halaman pemilihan pengguna
	2. HRD mengubah data pengguna. <i>User</i> memilih tombol simpan	Sistem akan merespon dengan dengan menampilkan notifikasi “Data Berhasil Disimpan”
	Hapus Data Pengguna	
	1. Pengguna Memilih data anggota	Sistem akan menampilkan data pengguna
	2. Pengguna memilih tombol hapus	Sistem akan merespon dengan menampilkan <i>pop up</i> apakah anda ingin menghapus data ini
Kondisi Akhir	HRD melakukan pengelolaan pengguna	

3. Laporan Pengguna

Pada bagian ini menjelaskan tentang laporan pengguna yang mana fungsi ini di jalankan untuk mencetak keseluruhan pengguna yang terdaftar di dalam aplikasi. Adapun detailnya dapat di lihat pada tabel 4.8

Tabel 4.7 Kebutuhan Fungsi Cetak Data Pengguna

Nama Fungsi	Cetak Laporan Pengguna	
<i>Stakeholder</i>	HRD	
Deskripsi	Fungsi ini untuk melihat laporan pengguna	
Kondisi Awal	1. Data Pengguna 2. Data Karyawan	
	Aksi <i>Stakeholder</i>	Respon Sistem
Alur Normal	Otentifikasi <i>Login Stakeholder</i>	
	<i>User</i> memasukkan <i>username</i> dan <i>password</i>	a. Sistem akan melakukan pengecekan <i>user</i> . b. Jika <i>username</i> dan <i>password</i> salah maka sistem akan menampilkan informasi berupa “ <i>Username/Password</i> Anda Salah”. c. Sistem akan menampilkan “Login Berhasil” jika <i>username</i> dan <i>password</i> yang dimasukkan benar. d. Sistem akan memberikan hak akses <i>login</i> dan <i>menu</i> sebagai HRD
	Cetak Laporan Pengguna	
	1. HRD memilih menu Laporan pengguna.	Sistem akan merespon dengan menampilkan halaman laporan pengguna.
	2. HRD memilih menu cetak laporan	Sistem akan merespon dengan dengan menampilkan halaman cetak laporan.
Kondisi Akhir	HRD melakukan cetak laporan	

4.2.4. Analisis Kebutuhan Non Fungsional

Analisis ini berfungsi untuk melihat kebutuhan lainnya selain kebutuhan fungsional yang mana kebutuhan tersebut dibutuhkan ketika pembuatan aplikasi.

Tabel 4.8 kebutuhan Non Fungsional

Kriteria	Kebutuhan Non Fungsional
Keamanan	<i>User Login</i> menggunakan <i>username</i> dan <i>password</i> sebagai pembatas hak akses terhadap sistem.
Respon Time	Kebutuhan <i>waiting time</i> yang ketika setiap fungsi dijalankan tidak melebihi 10 detik.
<i>Usability</i>	<i>User</i> dapat dengan mudah melakukan interaksi dengan sistem tanpa perlu panduan.

4.2.5. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis ini digunakan untuk merencanakan kebutuhan perangkat yang mana bisa mempengaruhi jalannya aplikasi. Adapun kebutuhannya adalah sebagai berikut :

A. Kebutuhan Perangkat Keras (*Hardware*)

Kebutuhan perangkat keras merupakan salah satu instrumen yang menjadi salah satu faktor penentu keberhasilan suatu aplikasi. Adapun rinciannya adalah sebagai berikut:

- a. Processor Intel Core I3.

- b. Ram 4 GB.
 - c. Monitor dengan resolusi 1024x768.
 - d. *Mouse* dan *keyboard*.
- B. Kebutuhan Perangkat Lunak (*Software*).

Kebutuhan perangkat lunak adalah alat yang digunakan untuk pembuatan aplikasi Penganganan Keluhan Karyawan Pada PT Boga Group Jatim.

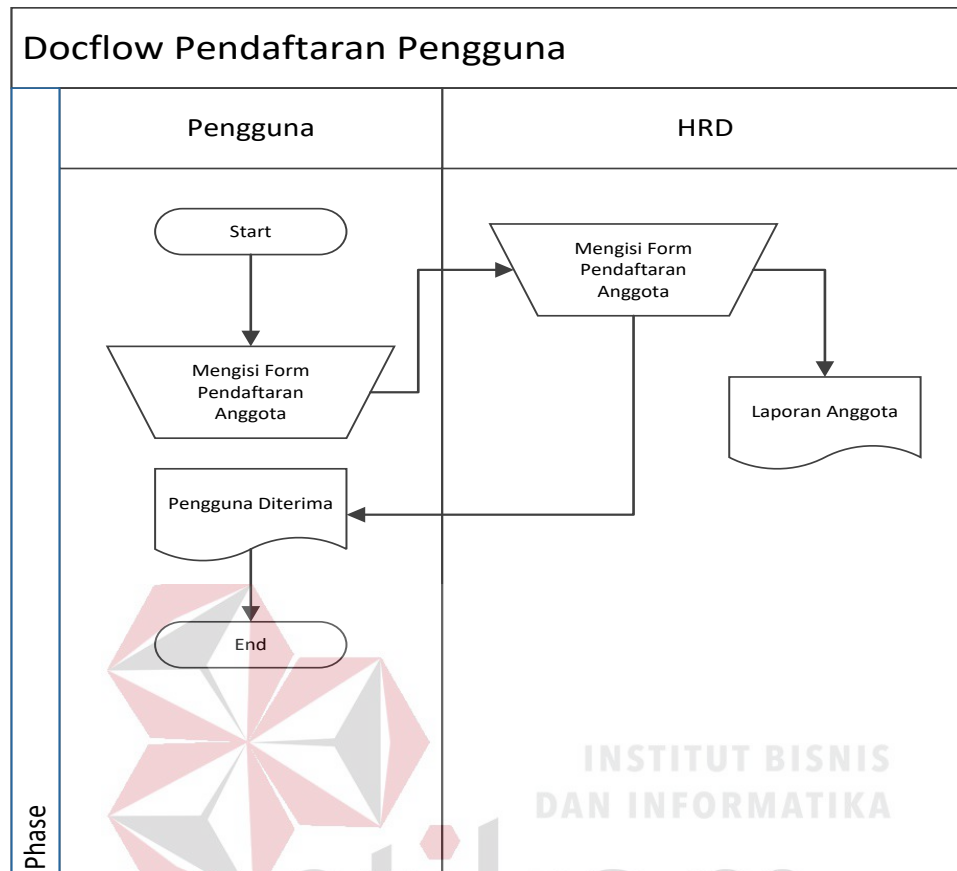
- a. Operating Sistem : Win 7.
- b. Database yang digunakan MySql.
- c. Mozilla Firefox sebagai *browser*.

4.2.6. Document Flow

Tahap ini berfungsi untuk menjelaskan alur bisnis yang berjalan pada PT Boga Group Jatim yaitu meliputi pendaftaran pengguna, pencatatan pengguna dan cetak laporan pengguna.

A. Document Flow Pendaftaran Pengguna

Pada Gambar 4.1 menjelaskan tentang proses ketika ada pengguna baru yang ingin mengajukan sebagai pengguna di dalam aplikasi. Proses dimulai dari pengguna mengkonfirmasi kepada pihak HRD untuk dibuatkan pengguna baru menggunakan aplikasi *whatsapp*. Kemudian pihak HRD akan membuatkan akun baru, setelah selesai pihak HRD akan mengkonfirmasi kembali kepada pengguna yang bersangkutan.



Gambar 4.2 *Document flow* Pendaftaran Pengguna

4.3. Desain Sistem

Tahap ini merupakan hasil dari analisis sistem yang telah dilakukan. Rincian dari desain mencakup jalannya sistem, *context* diagram, diagram jenjang, *data flow* diagram, *Conceptual Data Model* (CDM), *Physical Data* (PDM) dan struktur tabel.

4.3.1. Perancangan Sistem

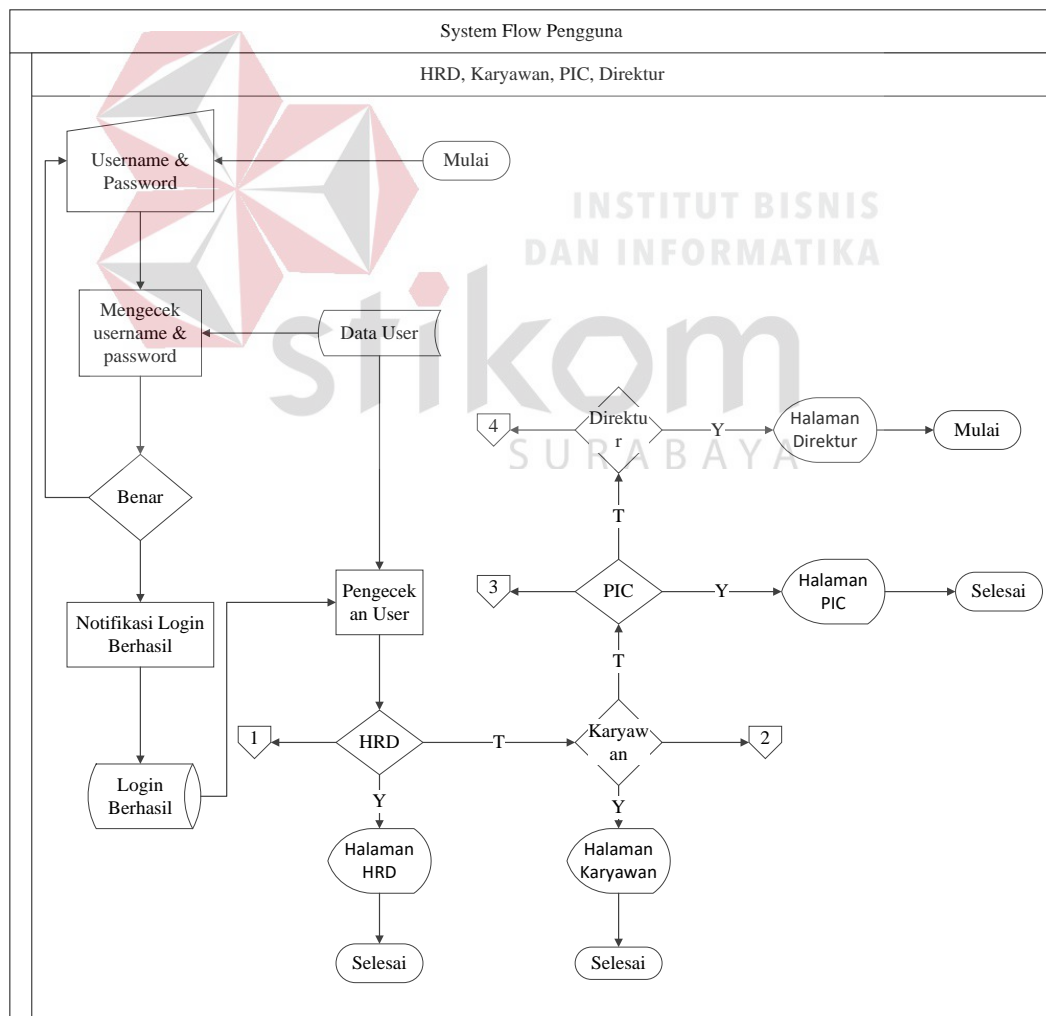
Tahap ini merupakan kelanjutan dari analisis sistem yang mana berfungsi sebagai rencana desain untuk mengimplementasikan ke sistem yang akan dibuat.

A. System Flow

Dalam merencanakan pembuatan aplikasi pencatatan pengguna pada PT Boga Group Jatim terdiri dari beberapa *system flow* yaitu :

1. System Flow Login

Proses ini merupakan alur sistem dimana inputan *user* akan menentukan hak akses terhadap sistem berdasarkan *username* dan *password*..*System Flow* Pengguna dapat dilihat pada Gambar 4.3.

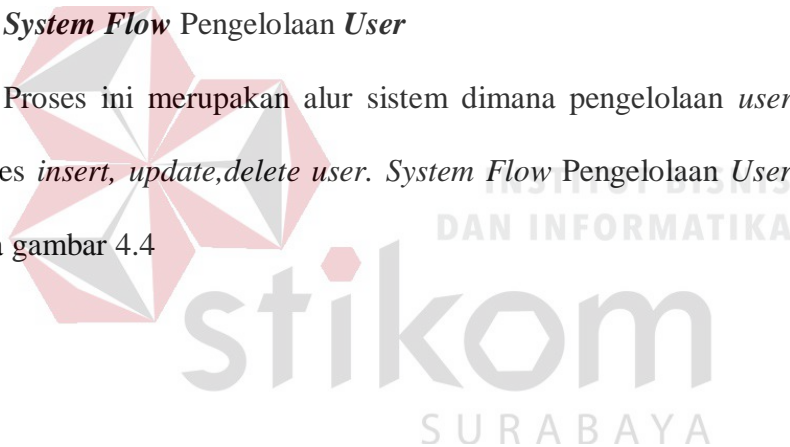


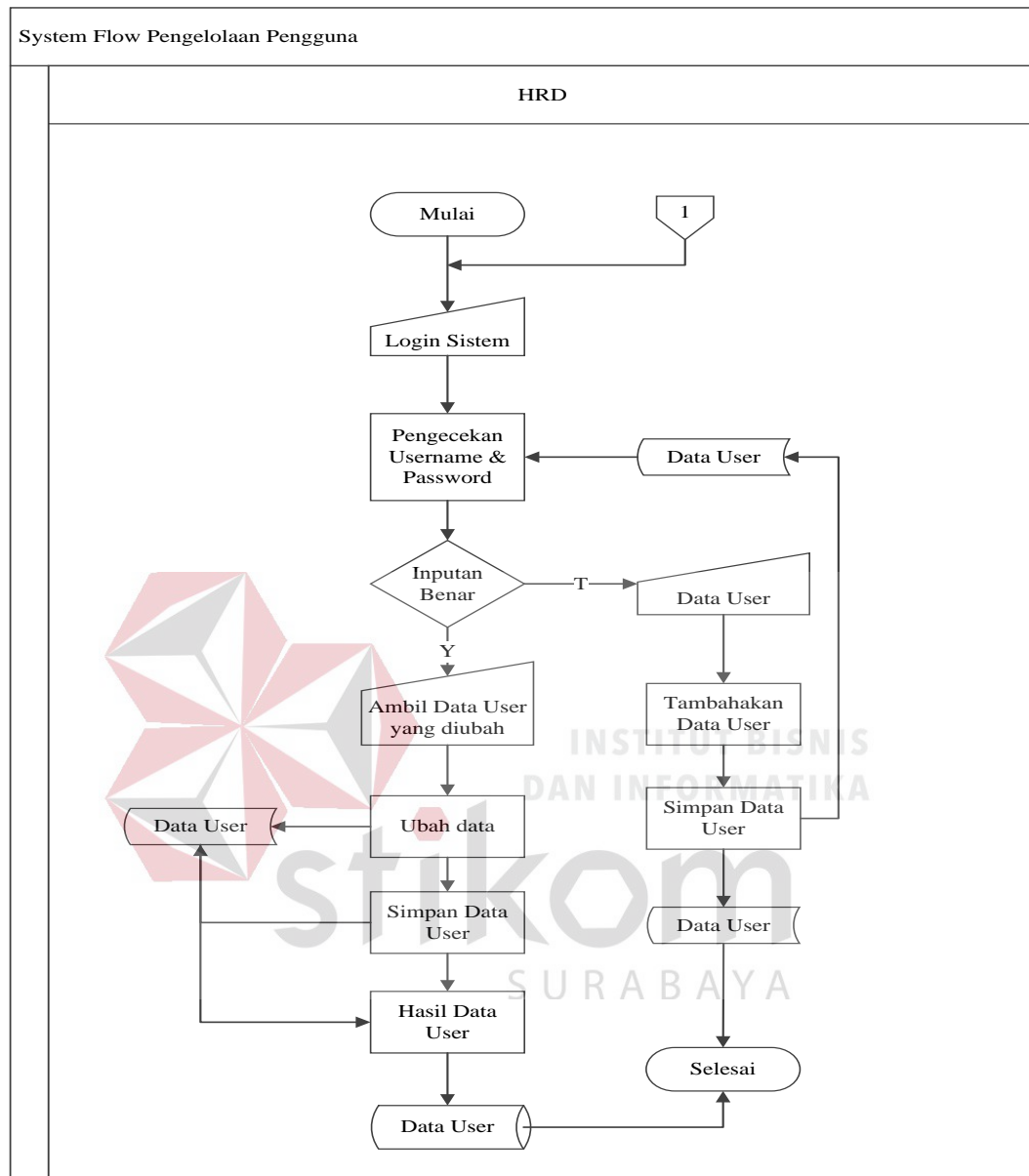
Gambar 4.3 System Flow Login

Pada gambar 4.3 *user* akan membuat inputan *username* dan *password*. Aplikasi akan melakukan pengecekan inputan, apakah inputan telah terdaftar kedalam database atau belum, jika sudah maka aplikasi akan menampilkan notifikasi berhasil *login* dan aplikasi akan merespon dengan mengarahkan *user* tersebut kedalam halaman yang sesuai.

2. *System Flow* Pengelolaan *User*

Proses ini merupakan alur sistem dimana pengelolaan *user* terjadi yaitu proses *insert, update, delete user*. *System Flow* Pengelolaan *User* dapat dilihat pada gambar 4.4





Gambar 4.4 *System Flow* Pengelolaan Pengguna

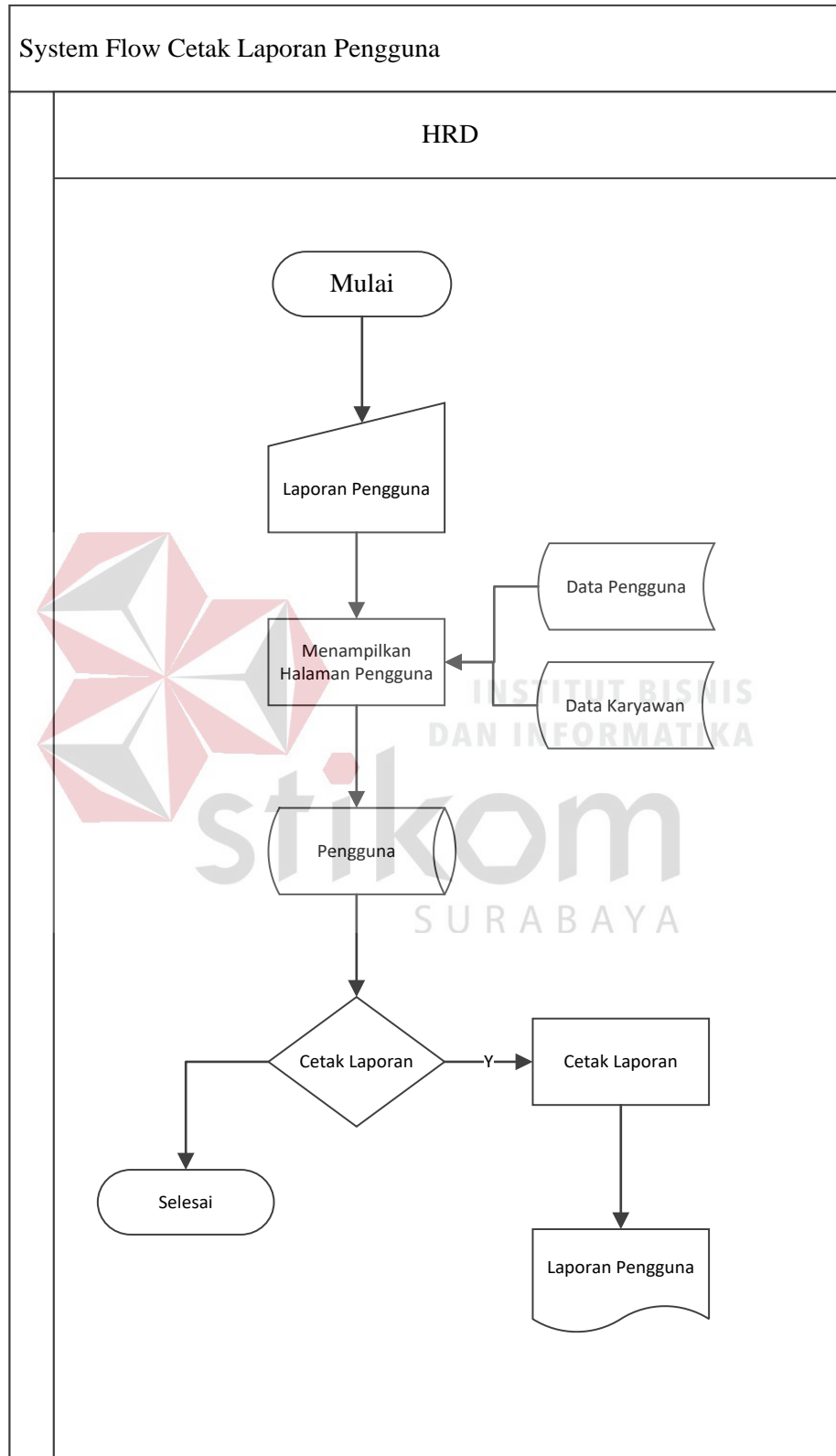
Pada gambar 4.4 menjelaskan tentang proses pengelolaan pengguna, dimana proses tersebut akan terjadi ketika *user* melakukan proses *login* dengan level pengguna HRD. Proses yang pertama kali dijalankan adalah proses tambah pengguna, dimana pihak HRD akan melakukan inputan data pengguna, jika data inputan benar maka aplikasi akan merespon dengan menampilkan data pengguna

baru pada tabel pengguna. Proses selanjutnya adalah proses edit pengguna, dimana pihak HRD melakukan ubah data pengguna, jika proses ubah data berhasil maka aplikasi akan menampilkan data yang berhasil di ubah pada tabel pengguna. Proses selanjutnya adalah proses hapus pengguna, dimana pihak HRD melakukan proses hapus pengguna berdasarkan id.

3. *System Flow* Laporan Pengguna

Proses ini adalah alur sistem yang menjelaskan tentang cetak laporan seluruh pengguna yang terkait pada aplikasi. *System Flow* Laporan Pengguna dapat diketahui dari gambar 4.5.



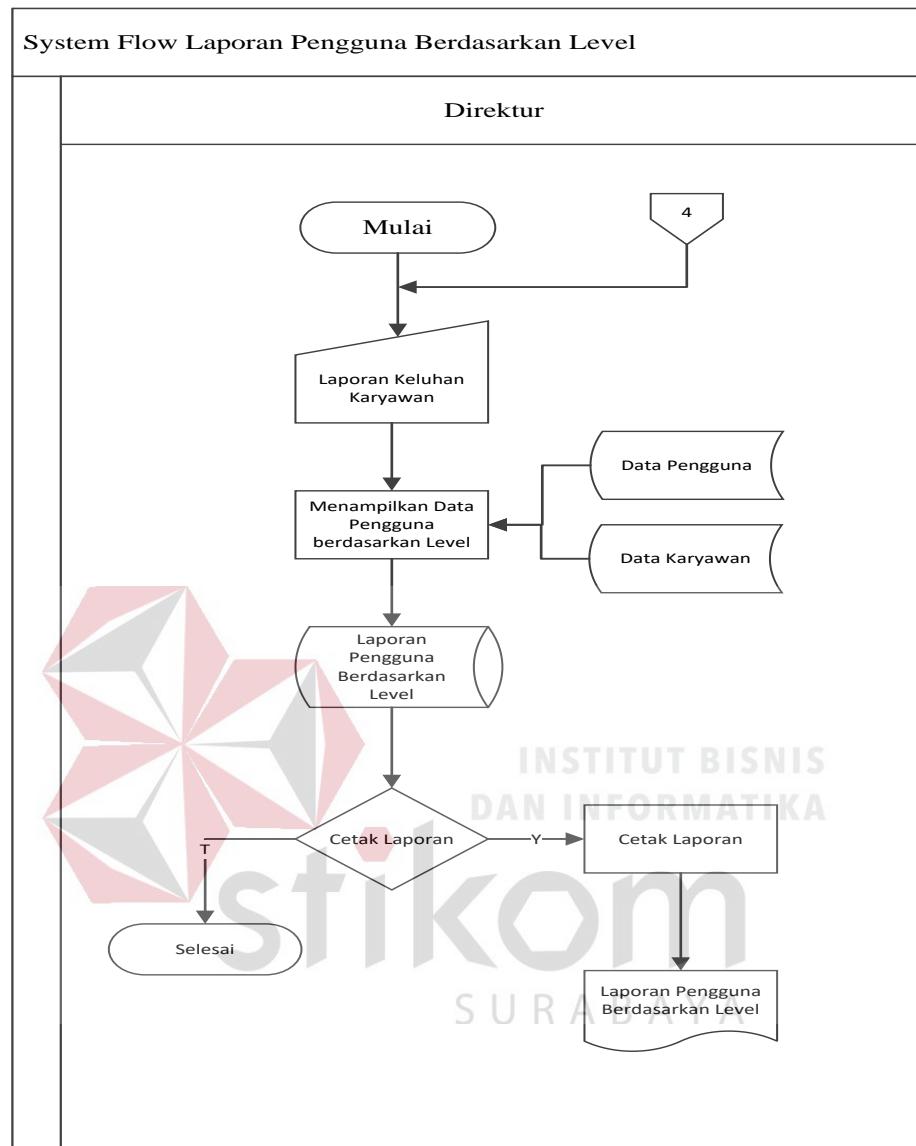
Gambar 4.5 *System Flow* Laporan Pengguna

Pada gambar 4.5 menjelaskan tentang bagaimana jalannya proses cetak pengguna, dimana fungsi tersebut hanya bisa dijalankan ketika *user login* sebagai HRD. Data yang di tampilkan pada laporan cetak pengguna di ambil dari tabel pengguna.

4. System Flow Cetak Laporan Pengguna Berdasarkan Level

Pada fungsi ini menjelaskan tentang cetak laporan semua pengguna dengan mengelompokkan data pengguna berdasarkan level.



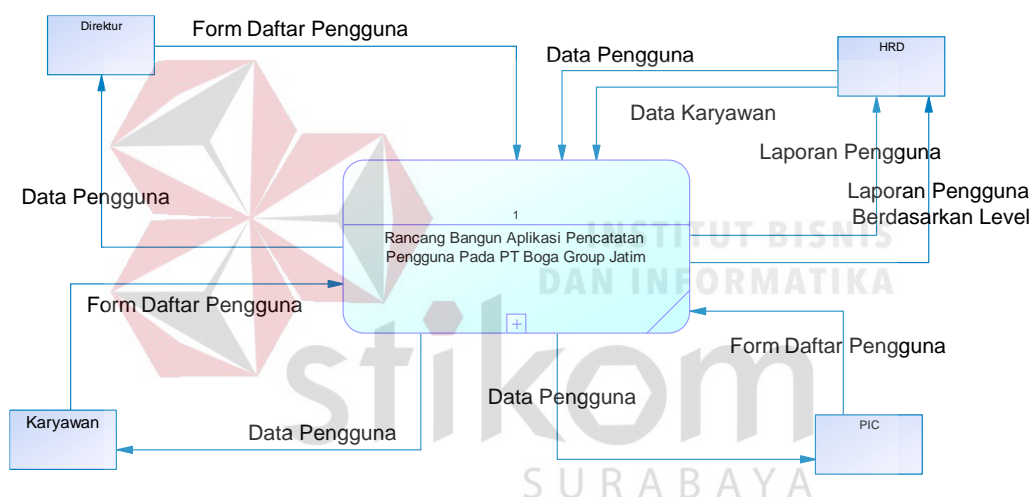


Gambar 4.6 *System Flow* Cetak Laporan Pengguna Berdasarkan Level

Pada gambar 4.6 menjelaskan tentang cetak laporan dengan cara mengelompokkan seluruh pengguna yang terkait pada aplikasi berdasarkan level pengguna. dimana fungsi tersebut hanya bisa dijalankan ketika user login sebagai HRD. Data yang di tampilkan pada laporan cetak pengguna di ambil dari tabel pengguna. Tampilan halaman cetak pengguna akan menampilkan data pengguna berdasarkan level pengguna yaitu Karyawan,PIC, HRD, atau Direktur.

B. Context Diagram

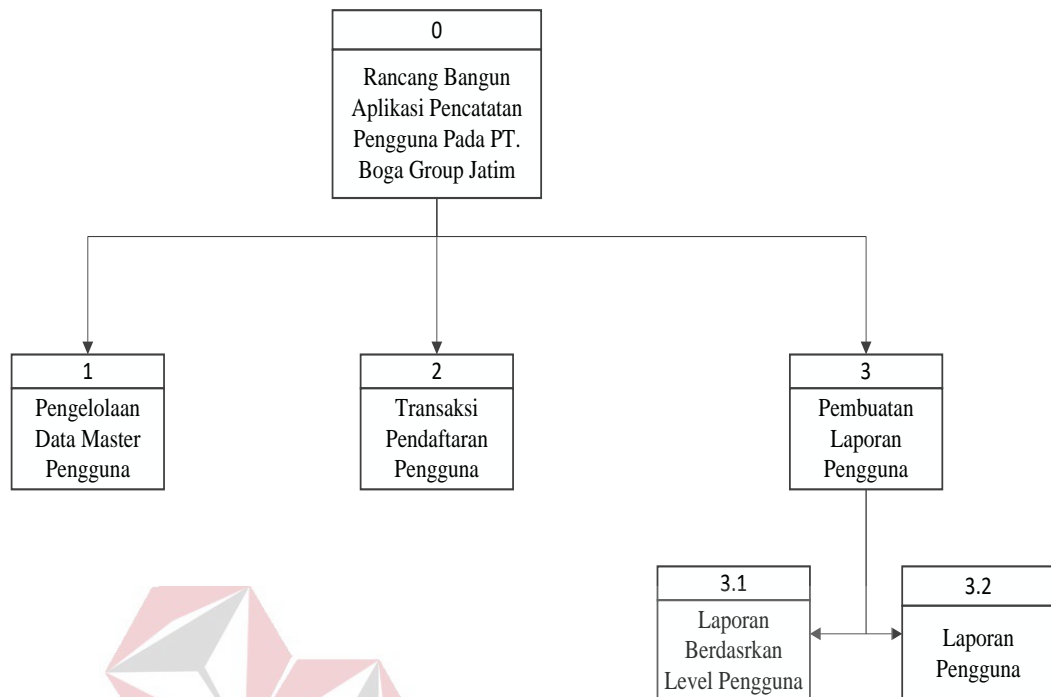
Proses ini menggambarkan tentang entitas yang berinteraksi terhadap sistem. Diagram ini merupakan puncak tertinggi dari DFD yang hanya menampung satu proses namun menjelaskan keseluruhan sistem. Dalam rancangan sistem, entitas yang berhubungan akan sama dengan fungsi yang akan diimplementasikan di dalam sistem, yaitu HRD, PIC, Karyawan dan Direktur. Adapun desainnya dapat dilihat pada gambar 3.11.



Gambar 4.7 Context Diagram Pencatatan Pengguna

C. Diagram Jenjang

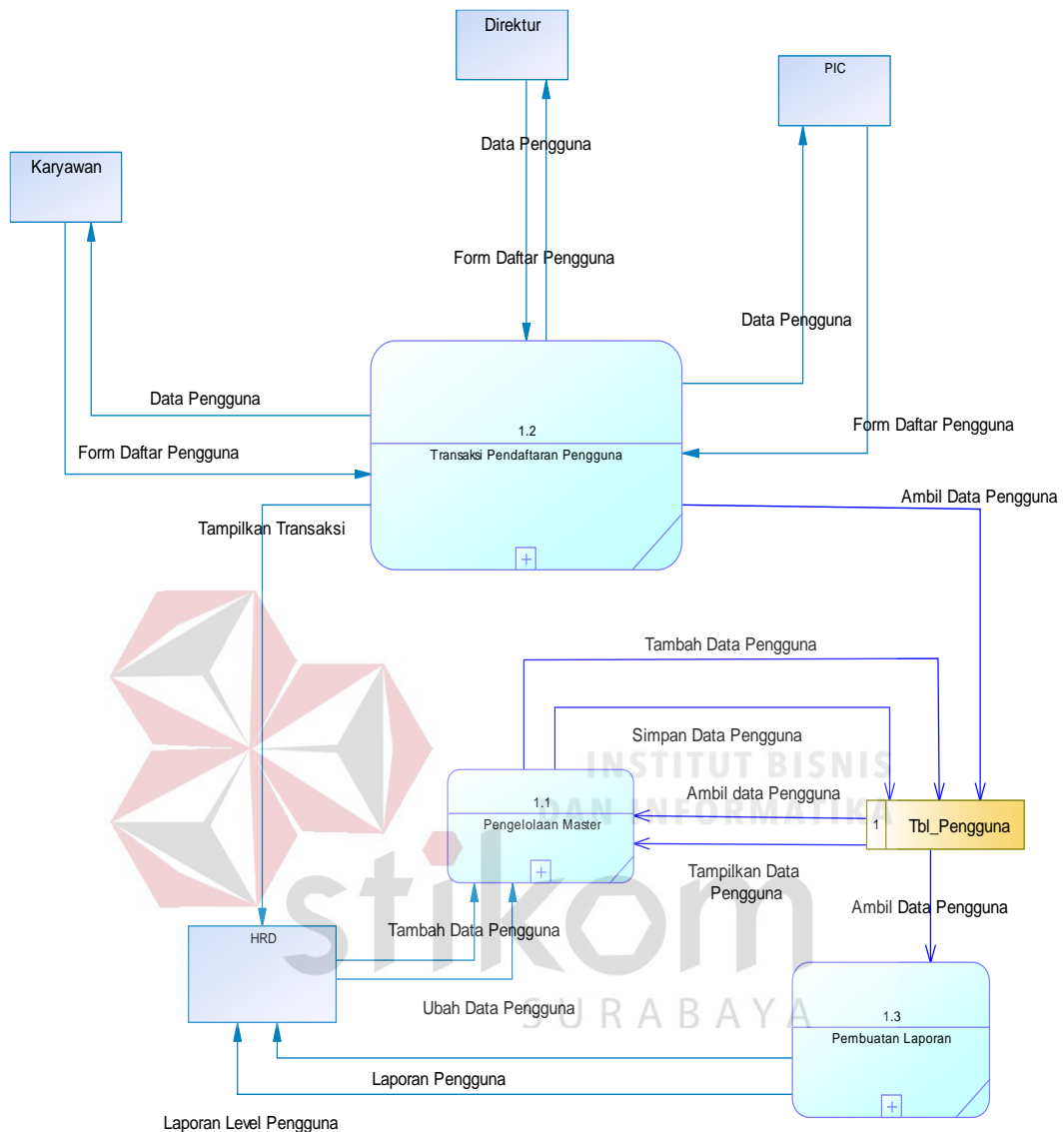
Diagram ini merupakan sebuah skema yang menjelaskan prosedur yang ada. Proses yang ada dalam aplikasi ini yaitu pengelolaan data, transaksi dan laporan. Pada proses pengelolaan data master berisi tentang proses tambah pengguna, edit pengguna, dan hapus pengguna. Pada proses transaksi pendaftaran berisi tentang prosedur pendaftaran pengguna baru. Pada proses pembuatan laporan pengguna terdapat dua sub proses yaitu cetak seluruh pengguna dan cetak pengguna berdasarkan level.



Gambar 4.8 Diagram Jenjang Rancang Pencatatan Pengguna

D. *Data Flow Diagram Level 0*

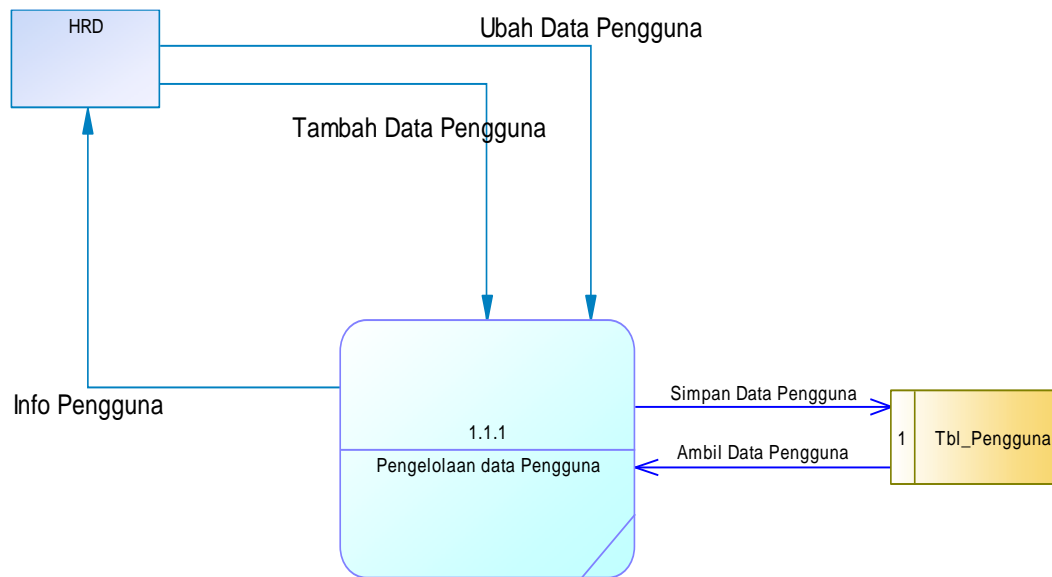
DFD level 0 ini menggambarkan hasil dari *decompose* dari *context diagram*, di mana diagram ini menjabarkan secara mendetail dari proses-proses di dalamnya. Setiap proses mempunyai hubungan yang saling terikat satu sama lain. DFD *level* mempunyai 3 proses yaitu pengelolaan data master, transaksi keluhan karyawan dan pembuatan laporan karyawan.



Gambar 4.9 *Data Flow Diagram Level 0*

E. *Data Flow Diagram Level 1 Pengelolaan Data Master*

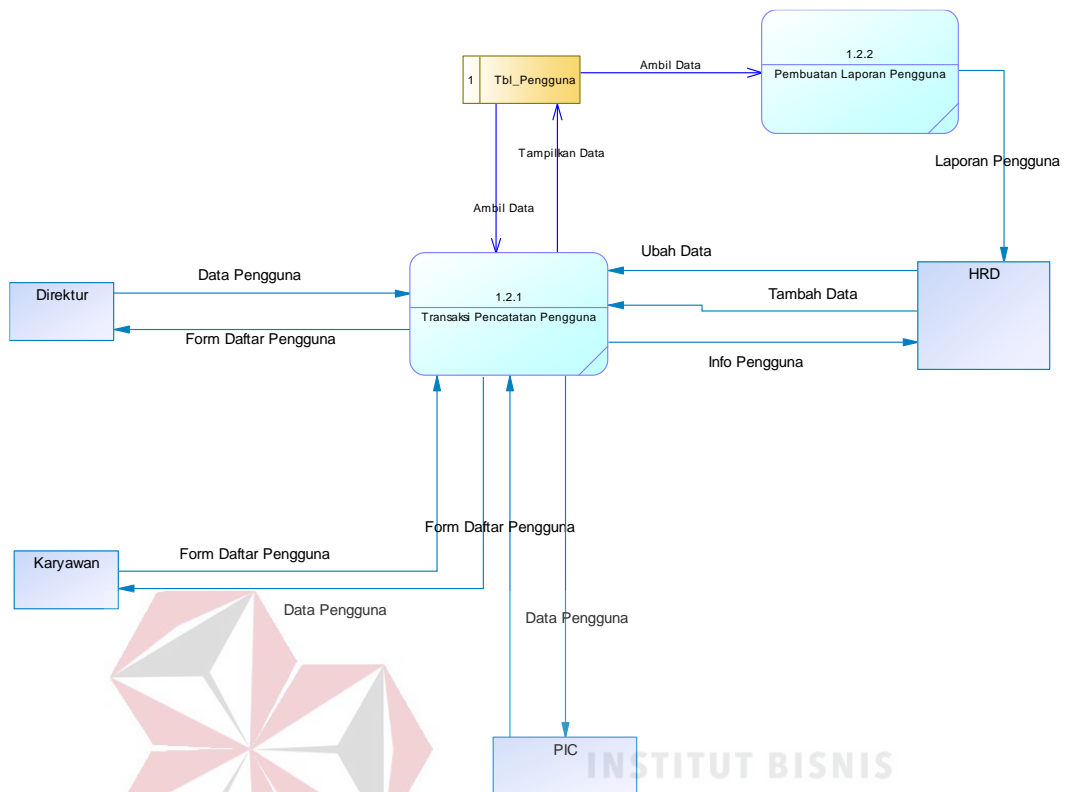
Data flow level 1 Pengelolaan Data master merupakan penjelasan terperinci dari jalannya aplikasi pencatatan pengguna. HRD membuat pengguna dimana sistem akan menyediakan form inputan untuk penambahan pengguna.



Gambar 4.10 *Data Flow Diagram* Level 1 Pengelolaan Pengguna

F. Data Flow Diagram Level 1 Transaksi Pencatatan Pengguna

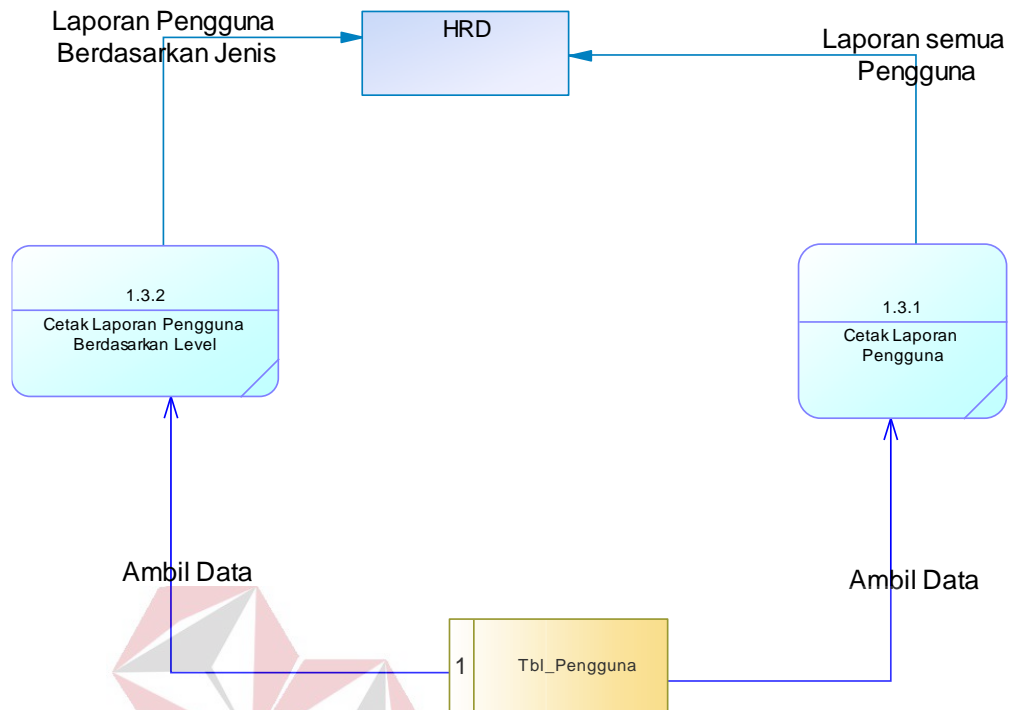
Data flow level 1 Pengelolaan Pencatatan Pengguna *Data master* merupakan penjelasan terperinci dari jalannya proses pencatatan pengguna. Dimana proses itu akan mencakup form pendaftaran pengguna dan ubah data pengguna yang dilakukan oleh bagian HRD.



Gambar 4.11 *Data Flow Diagram* Level 1 Transaksi Pencatatan Pengguna

G. Data Flow Diagram Level 1 Pembuatan Laporan

Data flow level 1 pembuatan laporan merupakan penjelasan mengenai proses laporan pengguna. Dimana proses ini akan membutuhkan data pengguna,. Sub proses dari pembuatan laporan adalah cetak laporan pengguna, cetak laporan berdasarkan level.



Gambar 4.12 Data Flow Level 1 Pembuatan Laporan

4.3.2. Conceptual Data Model (CDM)

CDM berguna sebagai penjelasan secara keseluruhan mengenai struktur basis data. Pada aplikasi pencatatan pengguna.

Pengguna	
#	<u>kd_pengguna</u> Variable characters (10)
o	username Variable characters (50)
o	password Variable characters (50)
o	level Variable characters (10)
o	nama Variable characters (225)
o	email Variable characters (50)
o	no_telp Variable characters (15)
o	status_akun Variable characters (10)
o	foto Image

Gambar 4.13 Conceptual Data Model (CDM) Aplikasi Pencatatan Pengguna Pada PT Boga Group Jatim

4.3.3. *Physical Data Model (PDM)*

PDM adalah gambaran keseluruhan dari basis data yang di rancang sebuah sistem, sehingga di dalam PDM ini juga bias dilihat relasi antar tabel dengan adanya *primary key* dan *foreign key*.

Pengguna		
<u>kd_pengguna</u>	varchar(10)	<pk>
username	varchar(50)	
password	varchar(50)	
level	varchar(10)	
nama	varchar(225)	
email	varchar(50)	
no_telp	varchar(15)	
status_akun	varchar(10)	
foto	longblob	

Gambar 4.14 *Physical Data Model (PDM)* Aplikasi Pencatatan Pengguna Pada PT Boga Group Jatim

4.3.4. **Struktur Basis Data**

Struktur basis data pada aplikasi pengelolaan dokumen didapatkan dari rancangan PDM yang dapat dilihat pada beberapa tabel dibawah ini :

1. Tabel Pengguna

Nama Tabel : Pengguna

Primary Key : kd_pengguna

Fungsi : Menyimpan data Pengguna

Tabel 4.9 *Master* Pengguna

No	Field	Data Type	Length	Constraint
1	kd_pengguna	Integer	-	<i>Primary Key</i>
2	username	Varchar	10	
3	Password	Varchar	10	-


No	Field	Data Type	Length	Constraint
5	Nama	Varchar	225	-
6	level	Varchar	10	-
7	No_telp	Integer	-	-
8	Status_akun	Varchar	10	-
9	Alamat	Varchar	100	-

4.3.5. Desain Input Output (IO)

Pada tahap ini akan menjelaskan tentang jalannya aplikasi keluhan karyawan pada PT Boga Group Jatim.

A. Desain Halaman *Login*

Pada desain Halaman *login* yang berguna untuk menentukan hak akses pengguna. Dimana hak akses pengguna terdiri dari direktur, karyawan, PIC dan HRD



Halaman Login

Gambar 4.15 Desain Halaman *Login*

B. Desain Halaman *Master Pengguna*

Pada Desain Halaman ini untuk mengelola data Master Pengguna. Bila *user* ingin menambahkan pengguna baru, maka *user* akan memilih *button* tambah pengguna kemudian klik simpan.

Tabel Pengguna

Nama Pengguna	Level	No Telepon	Jabatan	Alamat Pengguna	Action
					<input type="button" value="Edit"/> <input type="button" value="Hapus"/>

Gambar 4.16 Desain Halaman *Master Pengguna*

Pada gambar 4.16 menjelaskan tentang desain halaman master pengguna dimana halaman tersebut hanya bisa di akses oleh HRD, halaman tersebut berisi seluruh pengguna yang telah tersimpan di dalam aplikasi

Tambah Pengguna

Username

Password

Status

Nama Pengguna

Level Pengguna

Nama Pengguna

No. Telp

Alamat Pengguna

Gambar 4.17 Desain Halaman Tambah Pengguna

Pada gambar 4.17 menjelaskan tentang desain halaman tambah pengguna dimana halaman tersebut tampil ketika HRD menekan tombol tambah pengguna. Data akan otomatis tersimpan kedalam aplikasi jika inputan HRD sudah benar.

C. Desain Halaman Laporan Pengguna

Pada halamana ini menjelaskan tentang fungsi cetak pengguna Berikut adalah desain halaman laporan Pengguna.

Laporan Pengguna

no	nama	alamat	level
1	Budi Setya	Jl Tidar no. 50, Surabaya	karyawan
2	Budi Anduk	Jl Tembok sayuran 114, Surabaya	karayawan
3	Bagus Budi	Jl Kalibuth no 55, Surabaya	PIC

Gambar 4.18 Desain Halaman Laporan Pengguna

Pada gambar 4.18 menjelaskan tentang tampilan dari cetak laporan semua pengguna. Dimana halaman tersebut akan tampil ketika hak akses sistem sebagai pihak HRD dan HRD memilih tombol cetak pengguna.

D. Desain Halaman Laporan Pengguna Berdasarkan Level

Halaman ini menjelaskan tampilan ketika proses cetak laporan pengguna dengan di pilih dengan mengelompokkan pengguna dengan level tertentu. Adapun detail halamannya dapat dilihat pada gambar 4.19.

Laporan Pengguna berdasarkan level

no	nama	alamat	level
1	Budi Setya	Jl Tidar no. 50, Surabaya	karyawan
2	Budi Anduk	Jl Tembok sayuran 114, Surabaya	karayawan
3	Bagus Budi	Jl Kalibuth no 55, Surabaya	karyawan

Gambar 4.19 Desain Halaman Laporan Berdasarkan Level

4.3.6. Perancangan Skenario Uji Coba

Pada tahap ini menjelaskan alur aplikasi yang akan di jalankan sesuai dengan hasil yang diharapkan. Skenario dapat dibuat dengan cara memasukkan data dengan benar dan salah. Adapun pemilihan fungsi untuk dijadikan

skenarionya adalah fungsi *login*, fungsi pengelolaan *master*, fungsi cetak laporan pengguna.

A. Desain Skenario Uji Coba *Form Login*

Pada proses ini menjelaskan tentang bagaimana skenario *login* dijalankan untuk melihat hasil yang diharapkan sudah sesuai atau belum, dimana fungsi login digunakan untuk membedakan hak akses pengguna terhadap sistem. Pengguna yang berhak mengakses sistem terdiri dari HRD,PIC,direktur dan karyawan.

Untuk detailnya dapat di lihat pada tabel 4.11

Tabel 4.10 Desain Skenario Uji Coba *Form Login*

Test Case ID.	Tujuan	Input	Hasil yang diharapkan
1.	Melakukan login ke dalam sistem.	<i>username</i> : admin <i>password</i> : 12345.	Login sukses, masuk ke halaman HRD
2.	Melakukan login ke dalam sistem.	<i>username</i> : kar1 <i>password</i> : 12345.	Login sukses, masuk ke halaman karyawan
3.	Melakukan login ke dalam sistem.	<i>username</i> : pic1 <i>password</i> : 12345.	Login sukses, masuk ke halaman PIC
4.	Melakukan login ke dalam sistem.	<i>username</i> : direktur <i>password</i> : 12345.	Login sukses, masuk ke halaman Direktur
5.	Gagal login ke dalam	Menginputkan	Login gagal,

Test Case ID.	Tujuan	Input	Hasil yang diharapkan
	sistem	<i>username</i> dan <i>password</i> yang tidak ada pada <i>database</i>	muncul pesan “ <i>username</i> atau <i>kata_sandi</i> <i>Invalid!!!</i> ”

B. Desain Skenario Uji Coba Pengelolaan *Master*

Fungsi ini untuk menjelaskan jalannya skenario uji coba pengelolaan *master* pengguna. Pada fungsi ini terdapat skenario tambah data pengguna, ubah data pengguna dan hapus data pengguna. Dimana semua fungsi tersebut hanya bisa di akses oleh pihak HRD. Adapun detailnya dapat dilihat pada tabel 4.12

Tabel 4.11 Desain Skenario Uji Coba *Form Master* Pengguna

No.	Tujuan	Input	Hasil yang diharapkan
1.	Melakukan Proses Tambah Pengguna dengan hak akses HRD	<i>Username</i> : admin <i>Password</i> : 12345 <i>Username</i> : budi <i>Password</i> : 12345 Nama Pengguna : Budi Anduk No Telepon : 085855558090 Alamat Pengguna : jl. Trunojoyo no. 120	Sistem berhasil menyimpan data pengguna ke dalam <i>database</i> pengguna
2.	Melakukan Proses Tambah Pengguna	<i>Username</i> : admin <i>Password</i> : 12345	Sistem berhasil merubah data

	dengan hak akses HRD	Id : 10 Username : budi Password : 12345 Nama Pengguna : Budi Anduk No Telepon : 085855558090 Alamat Pengguna : jl. Trunojoyo no. 120	
3.	Melakukan Proses Hapus Pengguna dengan hak akses HRD	<i>Username</i> : admin <i>Password</i> : 12345 Id : 10 Username : budi Password : 12345 Nama Pengguna : Budi Anduk No Telepon : 085855558090 Alamat Pengguna : jl. Trunojoyo no. 120	Sistem berhasil menghapus data

C. Desain Skenario Uji Coba Cetak Laporan Pengguna

Fungsi ini untuk menjelaskan jalannya skenario uji coba cetak laporan. Pada fungsi ini terdapat 2 sub fungsi yaitu cetak laporan semua pengguna dan cetak laporan pengguna berdasarkan level.

C.1. Laporan Semua Pengguna

Fungsi ini untuk menjelaskan jalannya skenario uji coba cetak laporan semua pengguna dimana fungsi ini hanya bisa dilakukan oleh HRD, ketika fungsi ini dijalankan maka aplikasi akan menampilkan tampilan cetak pengguna. Adapun detailnya dapat dilihat pada tabel 4.13.

Tabel 4.12 Laporan Semua Pengguna

No.	Tujuan	Skenario	Hasil yang diharapkan
1.	Melakukan Proses Cetak laporan pengguna dan hak akses pengguna adalah HRD	<i>Username</i> : admin <i>Password</i> : 12345 <i>User</i> memilih <i>button</i> cetak laporan pengguna	Halaman Pindah ke menu cetak laporan pengguna
2.	Gagal cetak laporan	Inputan salah	Sistem tidak berhasil melakukan cetak laporan

C.2. Laporan Pengguna Berdasarkan Level

Fungsi ini untuk menjelaskan jalannya skenario uji coba cetak laporan semua pengguna dimana ketika fungsi ini dijalankan maka aplikasi akan menampilkan tampilan cetak pengguna dengan mengelompokkan pengguna berdasarkan level. Adapun detailnya dapat dilihat pada tabel 4.14.

Tabel 4.13 Cetak Laporan Pengguna Berdasarkan *Level*

No.	Tujuan	Skenario	Hasil yang diharapkan
1.	Melakukan Proses Cetak laporan pengguna dengan pengelompokan berdasarkan level pengguna dan hak akses pengguna adalah HRD	<i>Username</i> : admin <i>Password</i> : 12345 <i>User</i> memilih <i>button</i> cetak laporan pengguna dengan level sesuai pilihan <i>user</i>	Halaman Pindah ke menu cetak laporan pengguna dengan mengelompokkan pengguna berdasarkan level
2.	Gagal cetak laporan	Inputan salah	Sistem tidak berhasil melakukan cetak laporan

4.4. Implementasi Sistem

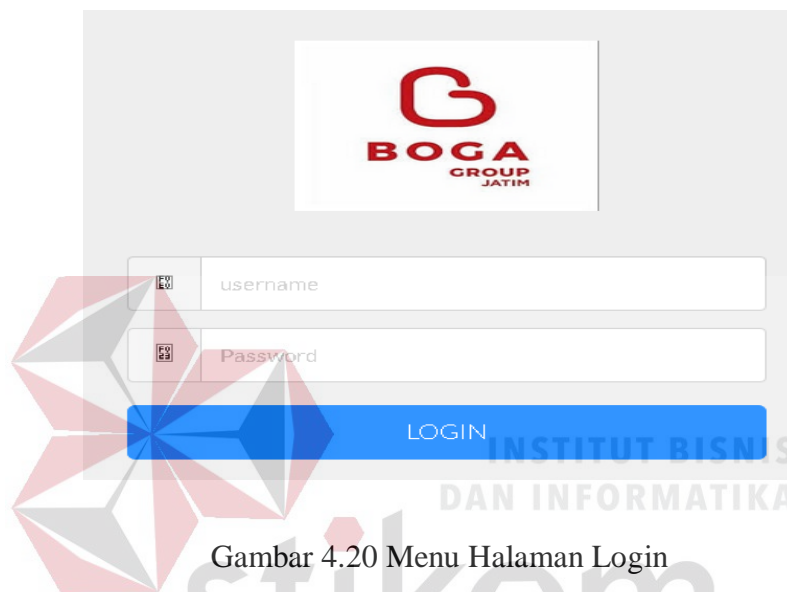
Tahapan ini dilakukan untuk menjelaskan mengenai hasil dari proses analisis dan perancangan aplikasi. agar implemenrasi tidak banyak kendala maka kebutuhan akan perangkat lunak dan perangkat keras harus terpenuhi seperti yang sudah ditetapkan pada tahap sebelumnya.

4.4.1. Hasil Perancangan Sistem

Berikut adalah tampilan hasil rancangan program sesuai dengan kebutuhan fungsional atau kebutuhan non fungsional.

A. *Login*

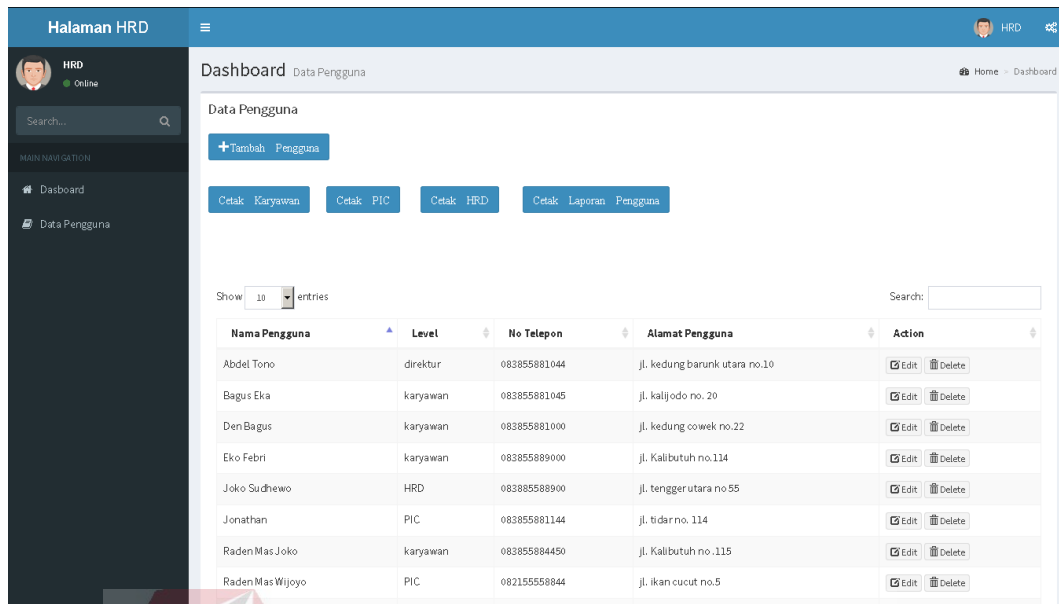
Login merupakan proses pertama kali dilakukan oleh pengguna. Dimana proses ini untuk menentukan hak akses pengguna terhadap aplikasi. Pada aplikasi pencatatan pengguna terdapat 4 tipe *user*, yaitu HRD, PIC, karyawan, dan direktur.



Gambar 4.20 Menu Halaman Login

B. **Halaman Pengguna**

Halaman ini menjelaskan tentang pengelolaan pengguna yang dilakukan oleh HRD. Dimana pada halaman terdapat beberapa fungsi yaitu tambah pengguna cetak laporan pengguna, cetak laporan pengguna berdasarkan level.



Gambar 4.21 Halaman Pengguna

Pada gambar 4.21 merupakan tampilan halaman pengguna yang hanya bisa diakses oleh HRD. Di dalam halaman tersebut terdapat beberapa fungsi yaitu tambah pengguna, cetak pengguna, cetak karyawan, cetak HRD, cetak PIC, edit dan hapus. Fungsi cetak pengguna merupakan fungsi untuk melakukan cetak laporan semua pengguna. Cetak karyawan merupakan fungsi untuk melakukan cetak pengguna dengan level karyawan. Cetak PIC merupakan fungsi untuk melakukan cetak pengguna dengan level PIC, Cetak HRD merupakan fungsi untuk melakukan cetak pengguna dengan level HRD. Sedangkan Fungsi tambah pengguna dapat dilihat pada gambar 4.22.



Tambah Pengguna ×

Username:

Password:

Nama Pengguna:

Level Pengguna:

No Telp:

Alamat Pengguna:

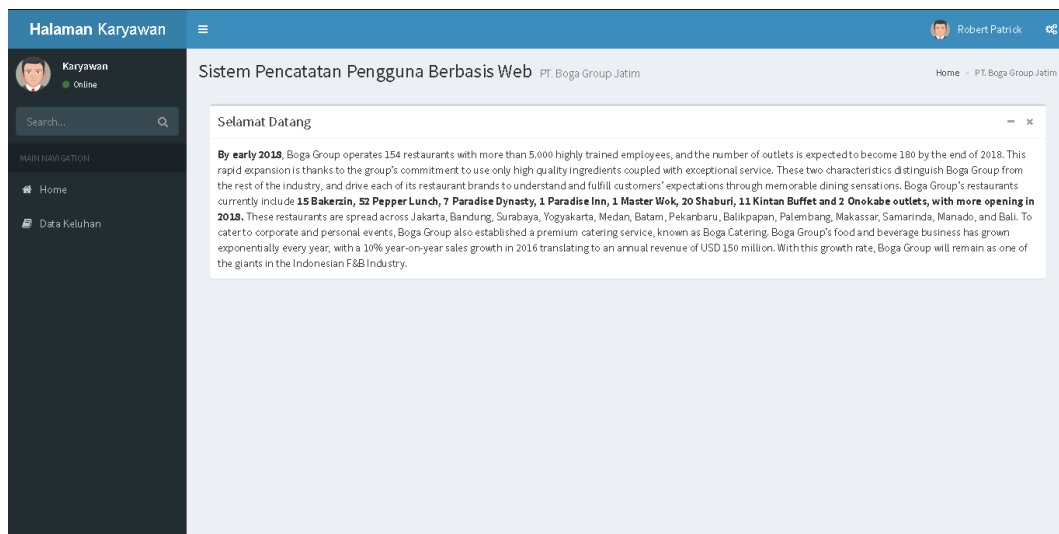
× Cancel  Simpan

Gambar 4.22 Tambah Pengguna Baru

Gambar 4.22 menjelaskan tentang proses ketika pihak HRD ingin menambahkan pengguna baru maka akan tampil halaman seperti gambar 4.22. Dalam gambar tersebut HRD akan melakukan inputan pengguna baru dengan isian *username*, *password*, nama pengguna, level pengguna, no telp dan alamat pengguna

C. Halaman Pengguna untuk *level* karyawan

Halaman ini menjelaskan tentang tampilan pengguna melakukan proses login dengan menggunakan *level* karyawan adapun tampilan halamannya dapat dilihat pada gambar 4.23.



Gambar 4.23 Halaman Pengguna dengan *level* karyawan

Pada gambar 4.23 menjelaskan tentang halaman karyawan dimana pada menu *sidebar* halaman terdapat fungsi data keluhan yang mana fungsi tersebut digunakan untuk karyawan dalam menyampaikan keluhan dan fungsi bagi karyawan untuk melihat status keluhannya.

D. Halaman Cetak Semua Pengguna

Gambar 4.24 merupakan halaman cetak pengguna yang berfungsi untuk melihat keseluruhan daftar pengguna yang ada di dalam aplikasi. Fungsi ini hanya bisa di jalankan ketika level pengguna aplikasi sebagai HRD.



PT. Boga Group Jatim
Jl. Darmo permai III Pasar Modern Puncak Permai 89, Surabaya
089607244544

Laporan Semua Pengguna

NO	Nama Pengguna	Level	No Telepon	Alamat
1	Vincent Harsono	HRD	083855884444	jl. bugul kidul no.36
2	Robert Patrick	karyawan	083855884443	jl. Kedung Baruk no.30
3	Raden Mas Wjoyo	PIC	082155558844	jl. ikan cucut no.5
4	Raden Mas Joko	karyawan	083855884450	jl. Kalibutih no. 115
5	Bagus Eka	karyawan	083855881045	jl. kalijodo no. 20
6	Jonathan	PIC	083855881144	jl. tidar no. 114
7	Eko Febri	karyawan	083855889000	jl. Kalibutih no.114
8	Joko Sudhewo	HRD	083885588900	jl. tengger utara no 55
9	Den Bagus	karyawan	083855881000	jl. kedung cowek no 22
10	Abdel Tono	direktur	083855881044	jl. kedung barunk utara no.10



INSTITUT BISNIS
DAN INFORMATIKA

Surabaya, 16 September 2019

Gambar 4.24 Halaman Cetak Semua Pengguna

E. Halamn Cetak Pengguna berdasarkan *level*

Gambar 4.25 merupakan halaman cetak pengguna berdasarkan level yang berfungsi untuk melihat keseluruhan daftar pengguna yang ada di dalam aplikasi dengan mengelompokkan level pengguna, kategori level pengguna di dalam aplikasi terdiri dari 4 level yaitu HRD, PIC, karyawan dan direktur. Fungsi ini hanya bisa di jalankan ketika level pengguna aplikasi sebagai HRD.



PT. Boga Group Jatim
Jl. Darmo permai III Pasar Modern Puncak Permai 89, Surabaya
089607244544

Laporan Pengguna Jenis Karyawan

NO	Nama Pengguna	Level	No Telepon	Alamat
1	Robert Patrick	karyawan	083855884443	jl. surabaya timur no 30
2	Raden Mas Joko	karyawan	083855884450	Jl. Kalibutih no115
3	Bagus Eka	karyawan	083855881045	Jl kalijodo no 20
4	Eko Febri	karyawan	083855889000	surabaya selatan
5	Den Bagus	karyawan	083855881000	jl. kedung cowek no 22

Surabaya, 13 September 2019

Gambar 4.25 Halaman Cetak Pengguna Dengan *Level* Karyawan



Bab V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan aplikasi pencatatan pengguna berbasis website pada PT Boga Group Jatim, diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

- a. Aplikasi mampu menampilkan informasi pengguna.
- b. Aplikasi mampu melakukan pencarian daftar pengguna dengan cepat
- c. Aplikasi dapat melakukan pembuatan pelaporan daftar pengguna secara otomatis sesuai kebutuhan pengguna.

5.2 Saran

1. Aplikasi ini dapat dikembangkan dengan menambahkan fungsi lainnya.
2. Aplikasi ini bisa dikembangkan agar berjalan pada platform lain seperti *mobile apps* agar mempermudah pengguna dalam mengakses aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Arief, M. (2011). *Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP dan Mysql*.

Yogyakarta: ANDI.

Aziz, A., & Tampati, T. (2015). Analisis Web Server untuk Pengembangan Hosting Server Institusi: Pembandingan Kinerja Web Server Apache dengan Nginx. *Analisis Web Server untuk Pengembangan Hosting Server Institusi: Pembandingan Kinerja Web Server Apache dengan Nginx*, 13.

Pressman, R. (2015). *Software Engineering: A Practitioner's Approach*. McGraw-Hill Education.

Sangadji, & S. (2013). *Prilaku Konsumen*. Yogyakarta: Andi.

Sutabri, T. (2012). *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.

